

# トライアングル スマイルの保護者の皆様へ

2023年度に当園が受審した福祉サービス第三者評価の結果についてお知らせいたします。  
 ※以下は、福祉サービス第三者評価機関である(株)学研データサービスが作成した評価結果の概要です。  
 なお、評価結果の詳細につきましては、かながわ福祉サービス第三者評価推進機構のホームページからご覧いただけます。(右下部参照)

## 福祉サービス第三者評価結果概要

### 特長や今後期待される点

#### ◆職員のきめ細やかな配慮により、子ども一人ひとりの心が満たされています

前身の横浜保育室での丁寧な保育を引き継ぎ、認可保育園となった現在も子ども一人ひとりを尊重した保育が行われています。各年齢のデイリープログラムには、「子ども一人ひとりの要求を見極める」「優しい声で語りかける」「自分ですりとする気持ちを大切にする」などの配慮が詳細に記され、職員全員がこれらを理解して、子どもの表情や言葉から要求をくみ取り、個々のペースに合った支援を行っています。朝のしたくを絵カードで示すなど、子ども自ら興味を持って生活習慣を身につけていけるような工夫もあります。これらの関わりを通して子どもの心は十分に満たされ、ゆったりとした気持ちで園で過ごし、自己肯定感や意欲を育てています。

#### ◆保護者への誠実な対応により信頼関係が構築され、満足度の高い保育園です

保護者に寄り添い、ともに子育てを楽しんでいます。園の保育活動や子どもの様子は連絡ノートや各種おたよりのほか、連絡帳アプリやSNSの積極活用により保護者と共有し、子どもの成長を一緒に喜び合えるようにしています。保護者との面談には園長が寄り添い、保護者懇談会にはクラス担任・給食・事務・看護師・園長が出席、また連絡帳アプリの導入は保護者の要望を受けて勘案し実行に移すなど、保護者に対して一貫して誠実に対応する姿勢を見せています。今回の利用者調査結果には「職員の対応が良い」「職員の連携がとれている」、運営委員会では職員を応援する声が寄せられており、職員への信頼が厚く、良好な関係が構築されています。

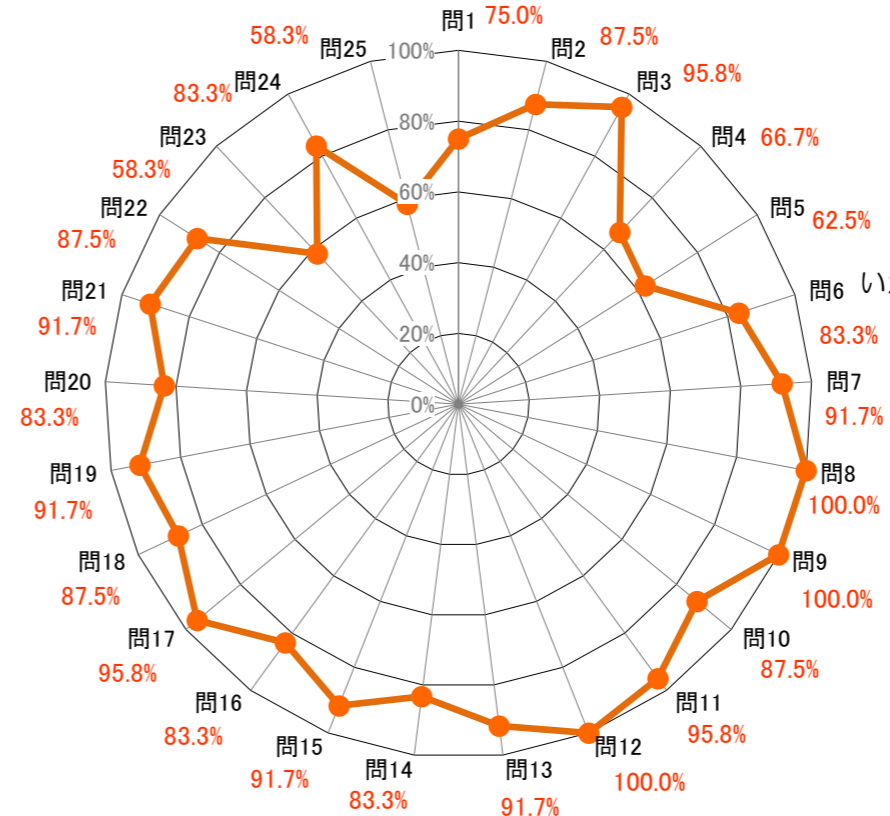
### 園からのコメント

当園は2003年12月に開園してから20年が経ちました。この度初めて第三者評価を受審致しましたが、この節目の年に受審したことにより、改めて「今まで」を振り返り、また「これから」を考える良い機会となりました。受審を終え、まず保育内容や保護者満足度に高評価を頂けたことを大変うれしく思います。これからも当園の保育理念のもと、職員と共に良い保育を目指し、毎日の保育を大切に行っていきたいと思っております。保護者の皆様、アンケートにご協力頂き、有難うございました。

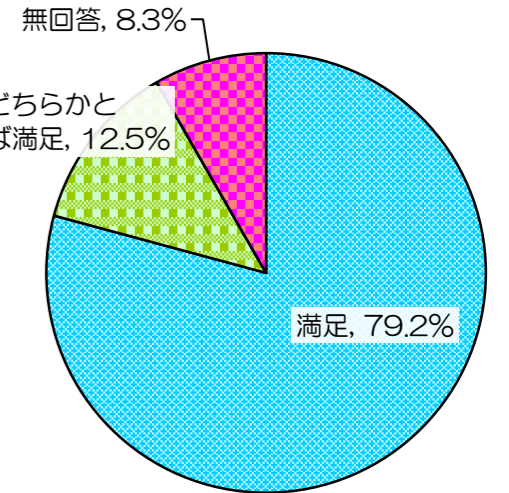
## 利用者調査結果概要

実施期間：2023年10月23日(月)～2023年11月6日(月) 回収率：68.6 %  
 ※11月10日到着分まで集計

### 質問別「はい」の回答率



### 園に対する総合満足度の結果



- |                                 |                                  |
|---------------------------------|----------------------------------|
| 問1.園運営の基本的な考え方(理念・方針)を知っているか    | 問15.保育中の子どもの体調変化への対応は、十分されているか   |
| 問2.年間の保育や行事についての説明があったか         | 問16.安全対策が十分とられているか               |
| 問3.入園前の見学や説明など、園からの情報提供があったか    | 問17.感染症の発生状況や注意事項などの情報を伝えてくれているか |
| 問4.入園時に子どもの様子や成育歴などを聞いてくれたか     | 問18.園に災害発生時などを想定した緊急時の連絡体制はあるか   |
| 問5.園で収集した個人情報の取り扱いについての説明があったか  | 問19.保護者懇談会や個別面談などによる話し合いの機会はあるか  |
| 問6.あなたや子どものプライバシーを守ってくれているか     | 問20.送り迎えの際、子どもの様子に関する情報のやり取りは十分か |
| 問7.子どもの気持ちを大切にしながら対応してくれているか    | 問21.子どもに関する悩みや不安などを気軽に相談しやすいか    |
| 問8.子どもの発達に合わせた活動・遊びが行われているか     | 問22.急な残業や不定期な業務に対して柔軟に対応してくれるか   |
| 問9.子どもが自然や地域と関わる機会は十分確保されているか   | 問23.日ごろ不満に思ったことや要望は伝えやすいか        |
| 問10.昼寝や休息は、子どもの状況に応じた対応がされているか  | 問24.保護者の要望や不満などに対応してくれているか       |
| 問11.子どもの基本的な生活習慣の自立に向けて取り組んでいるか | 問25.外部の苦情相談窓口について伝えてくれているか       |
| 問12.毎日の給食の内容が分かるようになっているか       |                                  |
| 問13.提供される食事・おやつは工夫されているか        |                                  |
| 問14.園内は子どもが心地よく過ごすことのできる空間か     |                                  |

第三者評価を受審している園であれば過去の結果を「神奈川県社会福祉協議会」のホームページでご覧になることができます。

「神奈川県社会福祉協議会」のホームページより「かながわ福祉サービス第三者評価推進機構」のページをご参照ください。  
<https://kanagawa-hyouka.com/>



### 【福祉サービス第三者評価 評価機関】

株式会社学研データサービス  
 R&C評価事業部  
 (第9号)

